

AVK Belgium, dochter van de Deense **AVK Group**, een wereldmarktleider op gebied van afsluiters, hydranten en toebehoren voor drinkwater, afvalwater, gasdistributie, brandbestrijding en industriële toepassingen, zoekt voor verdere uitbouw van haar activiteiten in België en Luxemburg een ervaren

Sales Support

De **AVK Group** produceert en verkoopt via een netwerk van meer dan 100 bedrijven in 41 landen. Wereldwijd zijn meer dan 5.300 gedreven medewerkers actief binnen de groep.

Voor meer informatie: www.avkvalves.be

Functieomschrijving:

Als Sales Support ben je een cruciale schakel tussen onze klanten en interne afdelingen. Je zorgt ervoor dat bestellingen correct verwerkt worden en bewaakt de levertermijnen van orderinvoer tot levering bij de klant. Dankzij jouw proactieve aanpak verloopt alles vlot en blijven klanten goed geïnformeerd.

Als medewerker nazorg ben je verantwoordelijk voor het onderhouden van duurzame relaties met onze klanten na verkoop. Je zorgt ervoor dat afspraken worden nagekomen en dat klachten en vragen op een correcte, efficiënte en klantgerichte manier worden behandeld.

Je werkt nauw samen met de interne teams (verkoop, aankoop/logistiek, montage, kwaliteit) en draagt actief bij aan het continu verbeteren van onze processen.

Takenpakket

- Opvolgen van levertermijnen in het ERP-systeem
- Opvolgen van klanten na levering en installatie
- Documenteren van klantinteracties en acties in het CRM-systeem
- Beheren en actualiseren van klant- en ordergegevens
- Bewaken van de voortgang van interne processen
- Helder communiceren met klanten en interne teams (verkoop, aankoop/logistiek, montage, kwaliteit)
- Ondersteuning van de salesafdeling met administratieve en operationele taken
- Behandelen en registreren van klantenklachten en verbeterpunten
- Proactief contact opnemen met klanten om tevredenheid te meten
- Opvolgen van servicevragen en coördineren van oplossingen
- Signaleren van terugkerende problemen en bijdragen aan structurele verbeteringen
- Meedenken over optimalisatie van klantprocessen en kwaliteitsmanagement

Profiel

- Je werkt gestructureerd en hebt oog voor detail
- Je bent communicatief sterk en klantgericht
- Je denkt proactief en oplossingsgericht
- Je functioneert goed in teamverband
- Je hebt een commerciële en klantgerichte ingesteldheid
- Je bent stressbestendig en behoudt overzicht bij meerdere dossiers tegelijk
- Je hebt ervaring in verkoop, klantenservice of after-sales
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels – Frans is zeker een pluspunt

Aanbod

- Een afwisselende functie met verantwoordelijkheid
- Een dynamische werkomgeving met korte communicatielijnen
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen
- Een uitdagende functie binnen een groeiende en kwaliteitsgedreven organisatie
- Mogelijkheden tot opleiding en persoonlijke ontwikkeling
- Een marktconform salaris met extralegale voordelen
- Een collegiale werksfeer waar kwaliteit en klanttevredenheid centraal staan

Interesse?

Gelieve CV en motivatiebrief door te sturen naar hr@avkvalves.be