

PROCEDURE RETOUR PALETTES

1. DEMANDE

Indiquez les quantités précises de palettes EURO et rehausses à retourner grâce au QR code ou à l'adresse sales@avkvalves.be.



2. PLANNING

Suite à votre mail nous planifions l'enlèvement avec notre transporteur.

Attention: le transporteur accepte seulement les quantités mentionnées!

3. Conditionnement PALLETS EURO

Les palettes sont empilées par 16 maximum, en colonne droite.

Seules les palettes EURO avec marquage EPAL sont acceptées.



REHAUSSES

Rangées par 108 sur une palette EURO : 6 en largeur x 18 en hauteur.

Les pattes métalliques sont tournées vers l'intérieur par sécurité. **Toujours attacher** les bords des palettes ensemble.



AVK Belgium se réserve le droit de refuser le matériel qui ne respecte pas ces règles de conditionnement.

Autres raisons de refus des pallets EURO et de leur bords:

- Quantité mal empilée
- Matériau mouillé
- Coins endommagés
- Autres dommages

4. DOCUMENTS

À l'enlèvement du matériel, une copie du bon de retour est présente sur chaque pile de palettes ou rehausses. **En cas de piles multiples, un document doit être attribué à chaque pile.**

Une note de crédit vous est envoyée après réception et contrôle qualité du matériel. La valeur résiduelle peut varier, mais nous vous informons toujours à temps du prix actuel. La valeur réduite des palettes et des bords comprend les coûts de transport, d'administration, d'opérations logistiques, de processus de sélection, etc.

Les palettes et rehausses sont votre propriété après facturation. Vous n'êtes pas tenus de nous les retourner.